

НОВА процедура за взимане | HUB Genk (Belgium) | °2/09/2019

За клиенти

Какво ще се промени?

От 2 септември САМО клиенти и шофьори с **уговорена среща** ще имат право в HUB Genk да взимат автомобили **на товаро-разтоварните линии**. Те **ВЕЧЕ НЯМА** да имат достъп до паркинга.

Как клиентите и шофьорите ще бъдат уведомявани за автомобилите, които са готови за взимане?

Както преди, клиентите и шофьорите ще бъдат **информирани по имейл** (= PUA поща).

Официалното разрешение за вземане ще бъде достъпно на страницата Моят акаунт-> Моите документи -> Моите разрешения за вземане

Как могат да обявят мястото?

Те трябва да си уговорят среща, като се обадят на следния номер: **+3289300979**
(= 24 ч **ПРЕДВАРИТЕЛНО!**)

- Ако мястото им е обявено **ПРЕДИ 12 часа** (предиобед), колата(ите) ще бъде готова на **следващия ден сутринта** (при отваряне) **за взимане на товаро-разтоварните линии**.
- Ако мястото им е обявено **СЛЕД 12 часа** (следобед), колата(ите) ще бъде готова на **следващия ден от 12 часа за взимане на товаро-разтоварните линии**.

Предимства за клиента/шофьора?

- Липса на или по-малко време за изчакване
- Без изгубено време при взимане на колите от товаро-разтоварните линии
- По-малък риск от повреди/кражби/взимане на грешни автомобили/злополуки

!! Клиентите, които НЕ си уговорят среща, ще трябва да изчакат или дори да се върнат.

Работно време на HUB Genk?

Местоположение на центъра	Адрес	Работно време (CET)
HUB Belgium	Gordelweg 4 - 3600 Genk +3289300979	7:00 – 17:00

<https://cms.adesa.eu/docs/default-source/default-document-library/hub-opening-hours.pdf>

ADESA Europe NV

Grijpenlaan 19A • 3300 Tienen • Belgium
VAT BE 0867.129.223 • RPR Leuven
IBAN BE 85 0014 3657 0606 • BIC GEBABEBB

Обслужване на клиенти +32 (0)16 38 00 68
За общи въпроси +32 (0)16 38 80 10
info@adesa.eu
adesa.eu

