

NOVÝ postup při vyzvednutí | HUB Genk (Belgie) | °2/09/2019

Pro zákazníky

Co se změní?

Od 2. září, POUZE zákazníci a řidiči s **předem domluvenou schůzkou** si budou moci v HUB Genk vyzvednout vozy v **nakládacích pruzích**. Už NEBUDOU mít přístup na parkoviště.

Jak budou zákazníci a řidiči upozorněni, že vůz je připraven k vyzvednutí?

Stejně jako dříve budou zákazníci a řidiči **informováni e-mailem** (= PUA mail).
Oficiální autorizace k vyzvednutí bude k dispozici na stránce Můj účet-> Mé dokumenty -> Mé autorizace k vyzvednutí

Jak mohou oznámit své místo?

Musí si domluvit schůzku na tomto telefonním čísle: **+3289300979**
(= 24h PŘEDEM!)

- Je-li místo oznámeno **PŘED 12 hodinou** (před polednem) vůz(vozy) bude(budou) připraveny **následující den ráno** (na začátku otevírací doby) **k vyzvednutí v nakládacích pruzích**.
- Je-li místo oznámeno **PO 12 hodině** (odpoledne) vůz(vozy) budou připraveny **další den od 12 hodin k vyzvednutí v nakládacích pruzích**.

Výhody pro zákazníka/řidiče?

- Nulová nebo kratší doba čekání
- Nulová ztráta času při vyzvednutí vozů v nakládacích pruzích
- Menší nebezpečí poškození/krádeže/záměny vozidel/nehod

!! Zákazníci, kteří si NECHTĚJÍ domluvit schůzku, budou muset počkat, anebo přijít jindy.

Otevírací doba HUB Genk?

| Umístění centra | Adresa | Pracovní doba (SEČ) |
|-----------------|--|---------------------|
| HUB Belgie | Gordelweg 4 - 3600 Genk +3289300979 | 7:00 – 17:00 |

<https://cms.adesa.eu/docs/default-source/default-document-library/hub-opening-hours.pdf>

ADESA Europe NV

Grijpenlaan 19A • 3300 Tienen • Belgium
VAT BE 0867.129.223 • RPR Leuven
IBAN BE 85 0014 3657 0606 • BIC GEBABEBB

Zákaznický servis +32 (0)16 38 00 68
Obecné +32 (0)16 38 80 10
info@adesa.eu
adesa.eu

HOW
CAN WE
HELP
YOU?