

NOVA procedura preuzimanja | HUB Genk (Belgija) | °2/09/2019

Za klijente

Što će se mijenjati?

Od 2. rujna, SAMO klijenti i vozačima sa **terminom** biti će dozvoljeno da uđu u HUB Genk kako bi preuzeli mali automobile **na trakama za utovar**. Oni više **NEĆE** imati pristupa parkingu.

Kako će klijenti i vozači biti obavještavani o tome da su automobili spremni za preuzimanje?

Kao i prije, klijenti i vozači bit će **obavještavani e-poštom** (= PUA pošta). Službeno odobrenje za preuzimanje bit će dostupno na stranici Moj račun-> Moji dokumenti -> Moja odobrenja za preuzimanje

Kako mogu najaviti svoju lokaciju?

Oni moraju dogovoriti termin pozivanjem ovog broja: **+3289300979**
(= 24h UNAPRIJED!)

- Ako se njihova lokacija najavi **PRIJE 12 sati** (prije podne) automobil(i) će biti spremni **narednog dana ujutro** (s početkom radnog vremena) **za preuzimanje na trakama za utovar**.
- Ako se njihova lokacija najavi **NAKON 12 časova** (poslije podne) automobil(i) će biti spremni **narednog dana od 12 časova za preuzimanje u trakama za utovar**.

Pogodnosti za klijenta/vozača?

- Nema čekanja ili ga ima manje
- Ne gubi se vrijeme kad se prikupljaju automobili na trakama za utovar
- Manje rizika od štete/krađe/miješanja vozila/nezgoda

!! Klijenti koji NE ZAKAŽU termin morat će čekati ili se čak vraćati.

Početak radnog vremena HUB Genk?

Lokacija HUB-a	Adresa	Radno vrijeme (CET)
HUB Belgija	Gordelweg 4 - 3600 Genk +3289300979	7:00 – 17:00

<https://cms.adesa.eu/docs/default-source/default-document-library/hub-opening-hours.pdf>

ADESA Europa NV

Grijpenlaan 19A • 3300 Tienen • Belgium
VAT BE 0867.129.223 • RPR Leuven
IBAN BE 85 0014 3657 0606 • BIC GEBABEBB

Služba za klijente +32 (0)16 38 00 68
Opća pitanja +32 (0)16 38 80 10
info@adesa.eu
adesa.eu

HOW
CAN WE
HELP
YOU?