

NUOVA procedura di ritiro | HUB Genk (Belgio) | 2/09/2019

Per i clienti

Cosa cambierà?

A partire dal 2 settembre, SOLTANTO i clienti e gli autisti che hanno fissato un **appuntamento** saranno ammessi all'HUB Genk per ritirare le auto **dalle corsie di carico**. **NON POTRANNO PIÙ** accedere al parcheggio.

Come verranno avvertiti i clienti e gli autisti del fatto che le auto sono pronte per il ritiro?

Come in precedenza, clienti e autisti verranno **informati tramite email** (= PUA mail).
L'Autorizzazione al Ritiro ufficiale sarà disponibile sulla pagina Il Mio Account-> I Miei Documenti -> Le Mie Autorizzazioni al Ritiro

Come possono indicare il luogo?

Debbono fissare un appuntamento telefonando a questo numero: **+3289300979**
(= **CON UN ANTICIPO DI 24h!**)

- Se il luogo viene indicato **PRIMA DELLE 12.00** (prima di mezzogiorno) la/le auto sarà/saranno pronta/e per il ritiro **il mattino del giorno successivo** (negli orari di apertura) **presso le corsie di carico**.
- Se il luogo viene indicato **DOPO LE 12.00** (nel pomeriggio) la/le auto sarà/saranno pronta/e per il ritiro **il giorno successivo per le ore 12.00 presso le corsie di carico**.

Quali sono i vantaggi per il cliente/autista?

- Tempi d'attesa inesistenti o ridotti
- Nessuna perdita di tempo durante il ritiro delle auto presso le corsie di carico
- Minor rischio di danni/furti/scambio di veicoli/incidenti

!! I clienti che NON fissano un appuntamento, dovranno attendere o persino ritornare.

Quali sono gli orari d'apertura di HUB Genk?

Posizione dell'Hub	Indirizzo	Orari d'apertura (CET)
HUB Belgio	Gordelweg 4 - 3600 Genk +3289300979	7:00 – 17:00

<https://cms.adesa.eu/docs/default-source/default-document-library/hub-opening-hours.pdf>

ADESA Europe NV

Grijpenlaan 19A • 3300 Tienen • Belgio
PARTITA IVA BE 0867.129.223 • RPR Leuven
IBAN BE 85 0014 3657 0606 • BIC GEBABEBB

Servizio Clienti +32 (0)16 38 00 68
Generale +32 (0)16 38 80 10
info@adesa.eu
adesa.eu

