

## NOWA procedura odbioru | HUB Genk (Belgia) | 02.09.2019

*Dla klientów*

### Co się zmieni?

**Począwszy od 2 września**, WYŁĄCZNIE klienci i kierowcy z **umówionym spotkaniem** będą mogli odbierać pojazdy z HUB Genk **na pasach załadowniczych**. NIE będą już mieli dostępu do parkingu.

### W jaki sposób klienci i kierowcy będą powiadamiani o gotowości ich samochodów do odbioru?

Podobnie jak wcześniej, klienci i kierowcy będą **otrzymywać informacje przez e-mail** (= PUA mail).

Oficjalne pozwolenie odbioru będzie dostępne w sekcji My Account (Moje konto)-> My Documents (Moje dokumenty) -> My Pick up Authorizations (Moje pozwolenia odbioru)

### W jaki sposób będą zgłaszać swoje przybycie?

Muszą umówić spotkanie, dzwoniąc na ten numer: **+3289300979**

**(Z 24-GODZINNYM WYPRZEDZENIEM!)**

- Jeśli lokalizacja zostanie zgłoszona **PRZED godziną 12** (przed południem), samochody będą gotowe **następnego dnia rano** (o godzinie otwarcia) — **odbiór będzie się odbywał na pasach załadowniczych**.
- Jeśli przybycie zostanie ogłoszone **PO godzinie 12** (popołudniu), samochody będą gotowe **następnego dnia o godzinie 12** — **odbiór będzie się odbywał na pasach załadowniczych**.

### Korzyści dla klienta/kierowcy?

- Krótszy czas oczekiwania lub brak czasu oczekiwania
- Brak strat czasu podczas odbierania samochodów na pasach załadowniczych
- Mniejsze ryzyko uszkodzeń/kradzieży/pomylenia pojazdów/wypadków

**!! Klienci, którzy NIE umówią się na spotkanie, będą musieli poczekać, a nawet wrócić.**

### Godziny otwarcia HUB Genk?

Lokalizacja Hubu	Adres	Godziny pracy (CET)
HUB Belgium	Gordelweg 4 - 3600 Genk +3289300979	7:00 – 17:00

<https://cms.adesa.eu/docs/default-source/default-document-library/hub-opening-hours.pdf>

#### ADESA Europe NV

Grijpenlaan 19A • 3300 Tienen • Belgia  
VAT BE 0867.129.223 • RPR Leuven  
IBAN BE 85 0014 3657 0606 • BIC GEBABEBB

Obsługa klienta: +32 (0)16 38 00 68  
Telefon ogólny: +32 (0)16 38 80 10  
info@adesa.eu  
adesa.eu

