

NOUA procedură de ridicare | CENTRUL DE RIDICARE Genk (Belgia) | °2/09/2019

Pentru clienți

Ce se va schimba?

Începând cu data de 2 septembrie, la CENTRULUI DE RIDICARE Genk, NUMAI clienții și șoferii care **au programare** vor putea prelua vehicule de pe **benzile de încărcare**. Persoanele respective NU VOR MAI avea acces la parcare.

Cum vor fi anunțați clienții și șoferii în privința mașinilor pregătite pentru ridicare?

Ca și până acum, clienții și șoferii vor fi **informați prin e-mail** (= e-mailul privind Autorizația de ridicare).

Documentul de autorizare a ridicării va fi disponibil pe pagina Contul meu -> Documentele mele -> Autorizațiile mele de ridicare

Cum pot clienții și șoferii anunța locul de preluare?

Ei își vor face programare prin telefon, la numărul următor: **+3289300979**

(= cu 24 de ore **ÎN PREALABIL!**)

- Dacă locația este anunțată **ÎNAINTE DE ORA 12:00** (înainte de ora prânzului) , mașina sau mașinile vor putea fi ridicate **a doua zi dimineața** (la ora deschiderii) **de pe benzile de ridicare**.
- Dacă locația este anunțată **DUPĂ ORA 12:00** (după-amiază) , mașina sau mașinile vor putea fi ridicate **a doua zi după ora 12:00 de pe benzile de ridicare**.

Care sunt beneficiile pentru clienți/șoferi?

- Timpul de așteptare eliminat sau redus
- Preluarea mașinilor de pe benzile de ridicare fără pierdere de timp
- Risc mai scăzut de daune/furturi/vehicule încurcate/accidente

!! Clienții FĂRĂ PROGRAMARE vor fi rugați să aștepte sau poate chiar să revină.

Programul de lucru la CENTRULUI DE RIDICARE Genk?

Locația centrului de ridicare	Adresa	Program de lucru (Ora Europei Centrale)
CENTRU DE RIDICARE Belgia	Gordelweg 4 - 3600 Genk +3289300979	7:00 – 17:00

<https://cms.adesa.eu/docs/default-source/default-document-library/hub-opening-hours.pdf>

ADESA Europe NV

Grijpenlaan 19A • 3300 Tienen • Belgium
VAT BE 0867.129.223 • RPR Leuven
IBAN BE 85 0014 3657 0606 • BIC GEBABEBB

Serviciul de asistență pentru clienți +32 (0)16 38
00 68

General +32 (0)16 38 80 10
info@adesa.eu
adesa.eu

