

NOV postopek prevzema | HUB Genk (Belgium) | °2/09/2019

Za stranke

Kaj se bo spremenilo?

Z 2. septembrom, bodo SAMO stranke invezniki, ki so se **naročili** lahko prevzeli vozilo na HUB Genk to prevzemom mestu, **in sicer na označenih mestih**. Dostopa do parkirišča NE BO VEČ na voljo.

Kako bodo stranke in vozniki obveščeni, da je njihovo vozilo na voljo za prevzem?

Tako kot prej bodo stranke in vozniki **obveščeni prek e-pošte** (= avtorizacijsko e-poštno sporočilo).

Uradno obvestilo z avtorizacijo za prevzem bo na voljo na strani Moj račun-> Moji dokumenti
-> Moja avtorizacija za prevzem

Kako lahko sporočijo svojo lokacijo?

Rezervirati morajo termin, in sicer s klicem na št.: **+3289300979**
(= vsaj 24 UR PRED prevzemom!)

- Če je njihovo prevzemno mesto objavljeno **PRED 12. uro** (pred poldnevom), bo njihovo vozilo oz vozila na voljo **naslednji dan zjutraj** (ob začetku delovnega časa) **za prevzem na določenem mestu**.
- Če je njihovo prevzemno mesto objavljeno **PO 12. uri** (popoldne), bo njihovo vozilo oz. vozila na voljo za prevzem **naslednji dan od 12. ure dalje na določenem prevzemnem mestu**.

Ugodnosti za stranko/voznika?

- Nič čakanja ali le krajše čakanje
- Brez izgube časa ob prevzemu vozila na točno določenem mestu
- Manj tveganja za poškodbe/tatvine/zamenjave/nesreče

!! Stranke, ki se NE dogovorijo za termin, bodo morale počasi ali pa se celo vrniti.

Delovni čas podjetja HUB Genk?

Lokacija huba	Naslov	Delovni čas (CET)
HUB Belgija	Gordelweg 4 - 3600 Genk +3289300979	7:00 – 17:00

<https://cms.adesa.eu/docs/default-source/default-document-library/hub-opening-hours.pdf>

ADESA Europe NV

Grijpenlaan 19A • 3300 Tienen • Belgium
VAT BE 0867.129.223 • RPR Leuven
IBAN BE 85 0014 3657 0606 • BIC GEBABEBB

Pomoč strankam: +32 (0)16 38 00 68
Splošna pomoč: +32 (0)16 38 80 10
info@adesa.eu
adesa.eu

